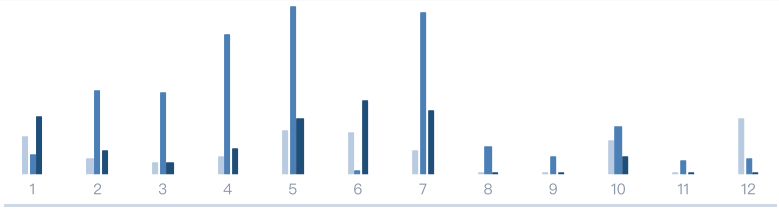
西安佰奥莱博生物科技有限公司

诊断原料 · 大客户销售部 | A 类 | 销售：刘子研 | 可冻干预混液（兽药 GMP 约束） | 数据截止 2026-10-20

三年累计	2025 全年	2026 年 1–10 月	在采货号	应收未收	客诉未闭环
195.8 万	109.6 万	46.3 万	25 个	27.2 万	1 条
2024–2026.10	同比 +175.6%	同比 −56.1%	2025 年 20 个	逾期 18.2 万 · 最长 62 天	已挂 156 天

一、销售趋势：先翻倍，再腰斩



2024	2025	2026（1–10 月）
39.8 万	109.6 万	46.3 万
基数年	+175.6%	−56.1%

2025 年是靠 **FMD5084-000901、FMD2011** 两个直扩货号冲起来的；今年这两个货号同步回落，8、9 月直接零采购，10 月只发了 2.6 万。

二、主销货号：从常规 RT 预混切到直扩冻干

货号	产品	2024（万元/年）	2025（万元/年）	2026（万元/年，1–10 月）
FMD5084-000901	Fast Direct RT Premix-UN	1.5	36.4	15.3
FMD2011	Superstart Direct Premix	1.3	26.3	9.2
FM5144-007701-TP	FastAmpli RT Premix-UNG	—	—	8.1
FM513	Neoscript RT Premix	16.8	17.5	7.6
FM5144	FastAmpli RT Premix-UNG	7.7	16.6	2.5
FM507	Superstart Premix plus	6.4	7.0	1.8
FM223-T1-DB	Robustart Multi RT Premi	2.3	2.2	0.8
FM513-1	Neoscript RTase Mix	3.0	3.6	0.7

单位：万元。2024 年主力是 FM513（16.8 万，占 42%）；2025 年 FMD5084-000901 从 0 做到 36.4 万、FMD2011 26.3 万，两个直扩货号合计 57%；2026 年这两个货号回落到 15.3 万和 9.2 万，FM5144-007701-TP 反而成了第三名。

三、客诉：5 条，4 条已关，1 条还挂着

日期	问题	状态	天数
2025-02-24	FMD2011批间差客诉	结束	604 天
2025-12-18	FM5144絮状沉淀客诉	结束	307 天
2026-03-16	FM5144沉淀客诉	结束	219 天
2026-04-14	AS412-9说明书装错客诉	结束	190 天
2026-05-18	FM5144-007701漏液客诉	3个月改善闭环跟进中	156 天

FM5144 一个货号占了 3 条（两次沉淀、一次漏液），是当前最需要盯的质量点；漏液那条 5 月就报了，现在还在3个月改善闭环跟进中；已关闭的按处理历时计。

四、在测项目与卡点

卡住 **宠物真菌粪便直扩（需要优化酶在强粪便抑制背景下的性能）**：FM507 冻干后比液体滞后 1 个 Ct；新酶系 FM2181-4-020303、FMD5104-014429 滞后 2–3 个 Ct，配方没定（9-19、9-23、10-16 连续跟进）。

卡住 **马 ACTB（FMD5084-000901）**：个别靶标 Ct 延迟约 3 个，加探针、翻倍镁离子都没解决 Rn 下降（9-23）。

放缓 **二代 POC 平台**：客户自评“项目定位错误”，不是重点，还在做但没方向（7-21）。

已办 **货号切换（已完成，配合兽药GMP已报证项目原料升级需求）**：FMD5084-000901 → FMD5084-007703-DB，FMD2011 由 2× 改 5×，7 月完成并已按新货号下单。

风险

· 应收 27.2 万，逾期 18.2 万，占今年销售额 59%

下一步

① 逾期款逐票对账，锁付款计划	刘子研 · 10 月底
② FM5144-007701 漏液闭环	质量部 · 立刻
③ Q4 邀约明年业绩计划，锁最低采购量	刘新元、刘子研 · 11 月中
④ 两个在测项目出配方结论	技术支持 · 10 月底

数据：ERP 订单（标准单、非赠品）+ 客诉库 + 应收账龄 | 仅西安佰奥莱博单一主体 | 含客户与金额信息，禁止对外